

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE CENTRUL MULTIFUNCTIONAL SFANTA MARIA

Sectiunea nr. 1

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE CENTRUL REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST DIN CADRUL CENTRULUI MULTIFUNCTIONAL SFANTA MARIA

ART. 1

Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Centrului Rezidențial pentru Persoane Fără Adăpost, aprobat prin hotărârea Consiliului Local și a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 190/28.02.2002, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Art. 2

Identificarea serviciului social

Serviciul Social Centrul Rezidențial pentru Persoane Fără Adăpost, cod serviciu social 8790CR-PFA-I, este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială, acreditat conform certificatului de acreditare Seria AF, Nr. 004151/28.08.2018, deține Licența provizorie de funcționare nr. 3905/19.09.2023 sediul Municipiul Târgoviște, Str.Vlad Țepeș, nr.6 C, județul Dâmbovița.

Art. 3

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social Centrul Rezidențial pentru Persoane Fără Adăpost este prevenirea și limitarea a unor situații de vulnerabilitate și dificultate socială prin asigurarea găzduirii, a hranei, consiliere și suport pentru integrare/reintegrare profesională, deprinderi de viața independentă, consiliere și asistență medicală, consiliere socială și psihologică, program de recuperare/reabilitare pentru persoanele aflate în risc de marginalizare socială din Municipiul Târgoviște sau aflate pe raza Municipiului Târgoviște.

Centrul acorda servicii pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Perioada de rezidență este limitată la maxim 2 ani.

Art. 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social Centrul Rezidențial pentru persoane fără adăpost, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea 272/2004, privind protecția și

promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale – Anexa nr. 4, cu modificările și completările ulterioare.

Centrul Rezidențial pentru persoane fără adăpost este înființat prin: Hotărârea Consiliului Local nr. 190/28.02.2002 și funcționează în subordinea Direcției de Asistență Socială conform HCL nr. 269/30.09.2003 și are o **capacitate de 44 de locuri**.

Art. 5.

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social Centrul Rezidențial pentru persoane fără adăpost, se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrul Rezidențial pentru persoane fără adăpost sunt următoarele:

- a)** respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b)** protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c)** asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- d)** deschiderea către comunitate;
- e)** asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f)** asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g)** ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h)** facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i)** promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j)** asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k)** preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l)** încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m)** asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n)** asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o)** primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p)** colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6

Beneficiarii serviciilor sociale

1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul Rezidențial Pentru Persoane Fără Adăpost pot fi persoane sau familii aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială conform următoarelor criterii de eligibilitate:

- a) au domiciliul/ reședința/se află momentan pe raza municipiului Târgoviște, indiferent de vârstă, sex naționalitate, religie;
- b) persoanele singure majore sau familiile care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar, economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, nu dețin o locuință sau locuința este improprie pentru a fi locuită;
- c) persoane, familii victime ale violenței în familie;
- d) persoane/familii care locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se afla în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare;
- e) persoane care au solicitat locuințe din fondul locativ și nu au unde locui;
- f) persoane/familii care locuiesc în locuințe improvizate, sunt evacuate pentru neplata cheltuielilor cu titlu de chirie, întreținere sau din alte motive prevăzute de lege;
- g) tinerii care au părăsit sistemul de protecție socială;
- h) persoane admise în regim de urgență în cazul condițiilor meteo nefavorabile și cazuri fortuite.

Nu pot beneficia de serviciile centrului persoanele care:

- a) beneficiaza de servicii într-o altă unitate de asistență socială din municipiul Târgoviște, sau este internat într-o unitate medicală.
- b) se afla în evidență cu boli infecto-contagioase;
- c) se afla în episod psihotic sau starea de sănătate psihică ce pun în pericol integritatea fizică a celorlalți beneficiari ai centrului;
- d) nu doresc să pună la dispoziție actele și informațiile solicitate în timpul interviului social de evaluare;
- e) a beneficiat de serviciile centrului iar acestea le-au fost încetate din motive disciplinare grave.
- f) Agresorii victimelor violentei domestice.

2) Condițiile de admitere în cadrul Centrului Rezidențial Pentru Persoane Fără Adăpost:

Pe durata rezidenței, beneficiarii apti de munca au obligația de a face demersurile necesare integrării în muncă. Dacă încadrarea în munca a beneficiarilor nu este posibilă, vor fi sprijiniți în demersurile necesare în vederea obținerii drepturilor sociale legale (pensii, ajutor social, încadrarea în grad de handicap sau incapacitate de munca), măsurile de protecție fiind stabilite în planul personalizat de intervenție. Beneficiarii sunt implicați în activități de autogospodărire în cadrul centrului. În cazul persoanelor care realizează venituri acestea vor achita contribuția lunară stabilită conform hotărârii de consiliu.

Admiterea în regim de urgență/cazuri fortuite:

În situații de urgență/cazuri fortuite pot fi admiși beneficiari în centru, în limita locurilor disponibile, respectându-se prevederile procedurii elaborate în acest scop.

Admiterea în regim de urgență presupune întocmirea unui dosar complet al beneficiarului (cuprinzând aceleași documente ca și dosarul de servicii sociale), perioada pentru care se acorda serviciile poate depăși 3 luni, în condițiile în care nu au fost identificate soluții pentru ieșirea din starea de excluziune socială, dar nu mai mult de 2 ani.

Admiterea beneficiarilor care se află momentan pe raza Mun.Târgoviște:

Procedura de admitere este aceeași ca și în cazul persoanelor cu domiciliul în Mun.Târgoviște, și se finalizează prin întocmirea dosarului beneficiarului respectând procedura elaborată în acest scop.

Perioada pentru care se pot acorda servicii sociale persoanelor care nu au domiciliul/rezidență în Mun. Târgoviște este de 3 luni, putând fi prelungită, prin act adițional la contractul de furnizare servicii, atunci când situația o impune, dar nu mai mult de 2 ani.

a) Actele necesare înscrierii:

- cerere de acordare de servicii sociale, semnată de beneficiar/reprezentantul familiei sau proces-verbal de transfer /însoțire, în original și avizata de director DAS;
 - acte personale (CI/BI, stare civilă, studii, adeverința salariat, cupon pensie etc), în cazul în care beneficiarul nu are act de identitate, personalul centrului face verificări în vederea identificării ultimei adrese de domiciliu și pentru obținerea acestora;
 - adeverința de la medicul de familie din care să reiasă că nu suferă de boli infecto-contagioase, copie acte medicale privind istoricul medical și tratamentul de specialitate, după caz –excepție făcând beneficiarii care sunt aduși în regim urgență care nu au documente de identitate, fiind consiliați să obțină documentele în cel mai scurt timp de la intrare în colectivitate.
 - declarație pe propria răspundere că nu deține locuința de domiciliu sau reședință, sau nu se poate gospodări singur și nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare traiului zilnic;
 - angajament individual;
 - evaluarea inițială: în primele 72 de ore de la admitere din punct de vedere al situației socio-economice și relațiilor familiale și, în funcție de nevoile individuale identificate, stabilește perioada maximă de rezidență recomandată, precum și serviciile recomandate.
- Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului este semnată atât de beneficiar/reprezentantul său legal/convențional, cât și de persoană care a efectuat evaluarea/reevaluarea. În fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului se consemnează rezultatele evaluării/reevaluării, nevoile identificate, data fiecărei evaluări/reevaluări.
- fișa deschidere caz;
 - contractul pentru acordarea de servicii sociale încheiat între DAS reprezentat prin șeful centrului și persoana beneficiara, în care sunt stipulate date despre obiectul, durata contractului, contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite, drepturi și obligații, etc., și angajament de plată;
 - dispoziție de acordare servicii.

Dispoziția de acordare/respingere

Aprobarea/respingerea cererii formulate de solicitant se face de către Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială la propunerea asistentului social/alt personal de specialitate în asistenta socială care a efectuat evaluarea inițială.

În urma aprobării/respingerii se emite o dispoziție care precizează acordarea/respingerea serviciilor. Dispoziția de admitere/respingere se comunica solicitantului în termen de 15 zile de la data înregistrării cererii. Această dispoziție poate fi contestată printr-o cerere depusă la secretariatul Direcției de Asistență Socială Târgoviște.

Contractul de acordare servicii

Procedura de admitere în centru se definitivează prin încheierea contractului de acordare servicii între directorul Direcției de Asistență Socială Târgoviște și persoana beneficiara, în care sunt stipulate date despre obiectul, durata contractului, contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite, condiții de suspendare/sistare servicii, etc. Contractul de furnizare servicii se încheie pe o perioadă de 3 luni sau 6 luni sau 1 an, cu posibilitate de prelungire de până la 2 ani prin act adițional.

Centrul asigură arhivarea dosarelor personale ale beneficiarilor. Dosarul personal al beneficiarului este arhivat la sediul centrului pe o perioadă prevăzută în nomenclatorul arhivistic.

La solicitarea scrisă a beneficiarului/reprezentantului său legal, o copie a dosarului personal se pune la dispoziția acestuia după încetarea raporturilor contractuale.

Centrul ține evidența dosarelor personale ale beneficiarilor arhivate, pe suport de hârtie și electronic.

3) Condiții de încetare a serviciilor:

Centrul elaborează și utilizează o procedură proprie privind încetarea acordării serviciilor sociale către beneficiar. Procedura stabilește situațiile în care încetează acordarea serviciilor către

beneficiar și modalitățile de realizare. Centrul se asigură că beneficiarii cunosc condițiile/situațiile în care încetează acordarea serviciilor. Centrul informează beneficiarii asupra condițiilor/situațiilor de încetare a serviciilor.

Încetarea serviciilor sociale se face în următoarele condiții:

- în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și Direcția de Asistență Socială Târgoviște, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.);
- în caz de deces al beneficiarului;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională pe perioadă determinată.
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar;
- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- acordul părților privind încetarea contractului;
- refuzul beneficiarului de servicii de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- refuzul beneficiarului de a participa la ședințele de consiliere socială, medicală, psihologică.

Încetarea serviciilor sociale se realizează în urma emiterii dispoziție de încetare emisă de directorul Direcției de Asistență Socială Târgoviște.

Suspendarea serviciilor sociale se efectuează, la cererea beneficiarului, pentru părăsirea centrului pe o perioadă mai mare de 3 zile și se realizează în urma emiterii dispoziției de suspendare a serviciilor, emisă de directorul Direcției de Asistență Socială Târgoviște.

Suspendarea serviciilor sociale se face și:

- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale o perioadă mai mare de 72 ore;

Centrul este cu regim deschis – pentru intrarea –iesirea din centru, beneficiarii sunt notați în registru de intrare-iesire sau formulează cerere dacă părăsesc centrul pentru o perioadă mai mare de 15 -30 minute; Beneficiari sunt direct răspunzători de integritatea sau de faptele lor produse în exteriorul centrului.

Centrul asigură comunicarea cu serviciile publice de asistență socială de la nivelul autorităților administrației publice locale.

Centrul transmite semestrial către serviciul public de asistență socială Târgoviște sau celui care a trimis persoana pentru a beneficia de serviciile centrului, lista beneficiarilor prezenți, cu nume, prenume, adresa de domiciliu/reședință a acestora și motivele acordării serviciilor sociale, pe scurt.

(4) Drepturile beneficiarilor

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul Rezidențial Pentru Persoanele Fără Adăpost au următoarele drepturi:

1. dreptul de a fi informați asupra drepturilor și obligațiilor lor în calitate de beneficiari ai centrului și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. dreptul de a-și desfășura activitățile zilnice într-un mediu fizic accesibil, sigur și funcțional;
3. dreptul de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct, în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opiniile;
4. dreptul de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
5. dreptul de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii;
6. dreptul de a li se asigura confidențialitatea asupra datelor personale;
7. dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
8. dreptul de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;

9. dreptul de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
10. dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
11. dreptul de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
12. dreptul de a beneficia de un spațiu personal de cazare;
13. dreptul de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
14. dreptul de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
15. dreptul de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare;
16. dreptul de a practica cultul religios dorit;
17. dreptul de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru centru, împotriva voinței lor;
18. dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
19. dreptul de a fi informați despre procedurile aplicate în centru;
20. dreptul de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

(5) Obligațiile beneficiarilor

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul Rezidențial Pentru Persoanele Fără Adăpost au următoarele obligații:

- obligația de a achita contribuția lunară de întreținere (pentru beneficiarii cu venituri proprii), în funcție de veniturile personale lunare, fără a se depăși nivelul contribuției lunare de întreținere aprobată pentru centrul rezidențial, conform actelor normative și administrative în vigoare;
- obligația de a participa activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individual de intervenție;
- obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- obligația de a respecta termenele și clauzele stabilite în cadrul planului individual de intervenție;
- obligația de a anunța orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- obligația de a respecta regulamentul de organizare și funcționare și normele interne de funcționare, procedurile de lucru ale furnizorului de servicii sociale.
- obligația de a participa, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art. 7 Activități și funcții ale Centrului Rezidențial Pentru Persoanele Fără Adăpost:

Principalele funcțiile ale serviciului social Centrul Rezidențial Pentru Persoanele Fără Adăpost sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioadă determinată (până la găsirea unei soluții în ceea ce privește situația de dificultate în care se găsește persoană);
3. îngrijire personală;
4. asigurare hrană, prin Cantina de Ajutor Social;
5. susținerea beneficiarilor pentru integrare/reintegrare socială;
6. implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat de intervenție și monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor sociale;
7. informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale;
8. consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;

9. educație privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;
10. consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
11. facilitarea accesului la servicii medicale;
12. educarea sau reeducarea unor deficiențe, prevenirea sau recuperarea unor dizabilități ca urmare a unor boli, leziuni sau pierderii unui segment al corpului;
13. suport pentru obținerea actelor de identitate sau de stare civilă dacă este cazul;
14. alte activități care contribuie la reintegrarea în familie și în comunitate a beneficiarilor.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. informării ale beneficiarilor care sunt consemnate în Registrul de informare al beneficiarilor; Informarea potențialilor beneficiari (program de vizită);
2. postări pe pagina de socializare sau pe sit-ul www.das-targoviste.ro;
3. întreprinderea de măsuri și acțiuni care au drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune, incluziune socială;
4. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. de identificare detaliată a nevoilor persoanei;
2. de suport pentru beneficiar în funcție de abilități;
3. asistenta medicală/recuperare/adaptare pentru facilitarea integrării/reintegrării sociale a beneficiarilor;
4. deprinderea abilităților pentru o viață independentă.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate.
3. aplicarea de chestionare privind gradul de satisfacție și interpretarea acestora.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. propune conducerii Direcției de Asistență Socială Târgoviște pe bază de referate/note de fundamentare metode eficiente pentru administrarea centrului;
2. administrarea patrimoniului centrului în condiții de eficiență și eficacitate.

Art. 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

Centrul funcționează cu un număr total de 24 salariați, conform prevederilor HCL nr. _____/_____, conform graficului întocmit lunar, respectând codul muncii și standardele minime de calitate cu încadrarea a 80% din personal de specialitate, din care:

- a) personal de conducere: șef de centru;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență: 20 din care:
 - 1 asistent social;
 - 1 psiholog;
 - 4 asistenți medicali;
 - 1 kinetoterapeut;

- 5 specialiști în angajare asistată;
 - 2 lucrători sociali pentru persoane cu probleme de dependență.
 - 5 infirmieri.
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire un număr de 4, din care:
- 2 muncitori necalificat;
 - 2 ingijitori curățenie.

Art. 9

Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este format din:

a) șef de centru cod COR 134401

(2) Atribuțiile **șefului de centru** sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare și a altor documente ce vizează activitatea DAS.

q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;

r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

s) Realizează măsuri administrative, de recrutare și pregătire, de analiză a locurilor de muncă în raport cu nevoile beneficiarilor;

t) Asigură informații, consiliere și orientare profesională beneficiarilor centrului prin măsurile stabilite în planul de intervenție;

u) Organizează ședințe de mediere pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă.

Art. 10

Personalul de specialitate

Atribuții ale personalului de specialitate:

Personalul de specialitate este:

asistent social Cod COR - 263501

- asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- întocmește anchetele sociale în vederea acordării de servicii sociale în centru, precum și alte anchete pentru care este delegat de către directorul instituției;
- realizează consiliere socială și emoțională cu beneficiarii centrului;
- realizează activități de terapie ocupațională, activități de reintegrare socială, precum și activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- întocmește planul individualizat de intervenție;
- răspunde de evidența intrărilor, raportând conducerii cazurile sociale deosebite;
- răspunde de evidența încetărilor și deceselor și se ocupă de formalitățile de înmormântare atunci când decedatul nu are rude sau acestea nu își pot îndeplini aceste obligații;
- răspunde de întocmirea și păstrarea în ordine a dosarelor personale ale beneficiarilor;
- tine în permanență legătura cu familiile celor cu probleme de sănătate sau aflați în nevoie;
- asigură servicii profesionale în situații de urgență;
- organizează activități culturale, recreative, sportive etc. cu beneficiarii;
- aplanează conflictele create în centru abordând cu profesionalism situațiile divergente;
- informează persoanele nou-venite în instituție precum și rudele acestora, cu privire la normele din Regulamentul de Ordine Interioară al centrului, precum și despre orice alte reguli care trebuie respectate în centru;
- ajută, în colaborare cu celelalte compartimente din unitate, beneficiarul să-și reglementeze situația materială și de familie;
- se implică în reintegrarea socială a beneficiarului, încurajează păstrarea legăturii cu familia, facilitează integrarea beneficiarului în colectivitate, organizează activități ocupaționale și susține participarea beneficiarilor la programe culturale;
- informează medicul cu privire la situațiile deosebite de sănătate ale asistaților cu care intră în contact;
- veghează la respectarea demnității și integrității beneficiarilor;
- răspunde de dosarele beneficiarilor și dedocumentele acestora aflate în păstrare;
- întocmește și ține evidența intrărilor și ieșirilor de beneficiari în unitate;
- întocmește statistici privind dinamica beneficiarilor;
- respectă termenele impuse de activitățile specifice;
- întocmește rapoarte de vizită, referate de anchetă socială cu propuneri;
- stabilește modalități concrete de acces la serviciile de asistență socială pe baza evaluării nevoilor persoanelor;
- oferă consultații în probleme sociale și conexe, în scopul unei mai bune valorificări a resurselor și depășirii dificultăților personale sau sociale;

- culege informații necesare acordării de consultații privind drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- analizează situația beneficiarilor și propune măsuri de ajutorare sau recuperare a acestora.

a) asistent medical cod COR 325901

- respectarea valorilor și principiilor etice referitoare la furnizarea serviciilor de calitate, justiția socială, demnitatea și unicitatea persoanei, autonomia persoanei, dezvoltarea relațiilor umane și dezvoltarea profesională permanentă, în vederea creșterii calității intervenției sociale;
- va promova și va milita pentru respectarea drepturilor omului;
- va evalua din punct de vedere medical, conform competenței pe care o are, fiecare caz ce este admis în centru, completând fișa de evaluare medicală, respectând principiile de acordare a serviciilor de asistență socială;
- va efectua zilnic triajul epidemiologic al beneficiarilor;
- va efectua zilnic sau ori de câte ori este nevoie măsurarea parametrilor fiziologici ai fiecărui beneficiar (temperatura, puls, tensiune);
- va administra zilnic tratamentul prescris de medic, beneficiarilor prezenți în centru;
- va răspunde de corectitudinea datelor înscrise și transmise din registrele de evidență, proces verbal schimb tura, fișe medicale și orice alte documente utilizate în baza procedurii de lucru aprobată;
- va efectua zilnic verificarea igienizării și curățeniei spațiilor interioare din incinta Centrului, mai ales a circuitelor funcționale (bucătărie, spălător, toalete) pentru a preveni transmiterea infecțiilor;
- va prelua zilnic mâncarea preparată la Cantina de Ajutor Social și va răspunde de corectitudinea gramajului / persoana menționată în procesul verbal de primire predare a hranei și va efectua calculul caloric al alimentelor;
- va afișa meniul zilnic al beneficiarilor;
- va elabora, împreună cu membrii echipei multidisciplinare și cu beneficiarul, Planul individualizat de intervenție;
- va efectua programe de educație sanitară și medicală cu privire la diverse afecțiuni sau pe diverse teme: igienă, consum de alcool, consum de droguri, fumat, boli infecto-contagioase;
- va lua legătura cu medicul de familie și medical specialist (acolo unde este cazul) al fiecărui beneficiar de servicii furnizate în cadrul centrului;
- va efectua și va ține evidența fișelor medicale ale fiecărui beneficiar de servicii furnizate în cadrul Centrului;
- va ține evidența fișelor de consemnare a menstruației pentru beneficiarele încă fertile sexual;
- va efectua instructajul de utilizare al fiecărui produs folosit pentru igienizare și va supraveghea modul în care aceste produse sunt folosite de beneficiari;
- va efectua periodic / sau ori de câte ori este necesar ședințe de consiliere medicală cu beneficiarul în vederea dobândirii deprinderilor de viața independentă sănătoasă;
- va aduce la cunoștința membrilor echipei multidisciplinare evoluția fiecărui caz în parte din punct de vedere medical;
- va acorda sprijin din punct de vedere sanitar beneficiarului, în vederea conștientizării și acumulării de deprinderi de viață;
- va colabora cu toți factorii importanți (autorități, instituții, persoane) care pot să contribuie la intervenția pe caz;
- va monitoriza modul în care sunt respectate planurile de recuperare propuse de comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, a medicilor specialiști;
- va răspunde de corectitudinea datelor consemnate în instrumentele de lucru utilizate în cadrul centrului;
- va fi implicat activ în soluționarea fiecărui caz admis în Centru;
- va cunoaște și respecta prevederile legale în vigoare din domeniul asistenței medicale;
- va respecta și aplică prevederile legale privind asistenta medicală primară, recomandările conducerii Direcției de Asistență Socială Târgoviște și ale șefului de Centru, privind furnizarea serviciilor specifice centrului;

- va desfășura activitatea astfel în cât să respecte ROF-ul., ROI-ul centrului , ROF-ul și RI al Direcției de Asistență Socială Târgoviște, Procedurile de lucru, cât și să prezeve dotările materiale ale Centrului;
- va respecta programul de muncă de 8 sau 12 ore, conform graficului lunar;
- va folosi timpul orelor de program desfășurând activități ce deriva exclusiv din sarcinile de serviciu;
- va lua la cunoștința și va respecta normele SSM și PSI;
- are obligația să păstreze confidențialitatea datelor beneficiarilor, respectând prevederile Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de procedure al Centrului, cât și legislația în vigoare;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al instituției, cu alte sarcini ce sunt conforme cu postul și legislația în domeniu;
- vă îndeplini orice alte sarcini de serviciu, ce sunt reglementate prin lege, derivate din cele de mai sus și / sau încredințate de șefii ierarhici în limita competențelor;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

b) Specialist în angajarea asistată cod COR 263507:

- Respecta valorile și principiile etice referitoare la furnizarea serviciilor de calitate, justiția socială, demnitatea și unicitatea persoanei, autonomia persoanei, dezvoltarea relațiilor umane și dezvoltarea profesională permanentă, în vederea creșterii calității intervenției sociale.
- Respecta și aplică prevederile legale privind asistenta socială, recomandările conducerii Direcției de Asistență Socială Târgoviște, ale șefului de centru privind furnizarea serviciilor sociale specifice centrului.

Sub îndrumarea asistentului social are următoarele atribuții:

- Consiliază posibili beneficiari cu privire la serviciile sociale furnizate prin centru, asigurând egalitatea șanselor privind accesul persoanelor asistate la informații, servicii și resurse.
- Întocmește dosarul de primire rezidență în centru, pe care îl supune spre aprobare;
- Asigura un climat securizat și de implicare a persoanei asistate la activitățile vieții cotidiene.
- Participa la reintegrarea socială a persoanei asistate respectând și promovând demnitatea individului, unicitatea și valoarea fiecărei persoane.
- Transmite asistentului medical observații privind starea de sănătate a persoanei asistate.
- Formulează și transmite asistentului medical ori de câte ori este cazul, propuneri în legătură cu posibilitățile de reducere a riscurilor sesizate în mediul ambiant al persoanei asistate pentru reducerea sau eliminarea acestora.
- Acționează cu atașament, răbdare și profesionalism în interesul persoanei asistate fără să practice, să tolereze, să faciliteze sau să colaboreze la nicio formă de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, vârsta, convingeri politice sau religioase, statut marital, deficiența fizică sau psihică, situație materială.
- Participa alături de persoana asistată la activități de recreere și petrecere a timpului liber.
- Explica persoanelor asistate importanța respectării anumitor restricții care ar contribui la ameliorarea stării de sănătate.
- Consemnează în registrul de procese verbale evenimentele petrecute în timpul serviciului și întocmește raport/ referat/ procese verbale, cu privire la acestea, pe care le transmite șefului direct.
- Are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, respectând prevederile codului etic.
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității Direcției de Asistență Socială Târgoviște
- Respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- Îndeplinește orice alte sarcini derivate din cele de mai sus și/sau încredințate de șefii ierarhici ;
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;

- Întocmește rapoarte cu privire la activitatea derulată.

c) lucrător pentru persoane cu probleme de dependență (341203) isi desfasoara activitatea sub indrumarea asistentului social, indeplinind urmatoarele atributii:

- Respecta valorile și principiile etice referitoare la furnizarea serviciilor de calitate, justiția socială, demnitatea și unicitatea persoanei, autonomia persoanei, dezvoltarea relațiilor umane și dezvoltarea profesională permanentă, în vederea creșterii calității intervenției sociale.
- Respecta și aplică prevederile legale privind asistenta socială, recomandările conducerii Direcției de Asistență Socială Târgoviște, ale șefului de centru privind furnizarea serviciilor sociale specifice centrului.
- Consiliază posibilibi beneficiari cu privire la serviciile sociale furnizate prin centru, asigurând egalitatea șanselor privind accesul persoanelor asistate la informații, servicii și resurse.
- Asigura un climat securizat și de implicare a persoanei asistate la activitățile vieții cotidiene.
- Participa la reintegrarea socială a persoanei asistate respectând și promovând demnitatea individului, unicitatea și valoarea fiecărei persoane.
- Transmite asistentului medical observații privind starea de sănătate a persoanei asistate.
- Formulează și transmite asistentului medical ori de câte ori este cazul, propuneri în legătură cu posibilitățile de reducere a riscurilor sesizate în mediul ambiant al persoanei asistate pentru reducerea sau eliminarea acestora.
- Acționează cu atașament, răbdare și profesionalism în interesul persoanei asistate fără să practice, să tolereze, să faciliteze sau să colaboreze la nicio formă de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, vârsta, convingeri politice sau religioase, statut marital, deficiența fizică sau psihică, situație materială.
- Participa alături de persoana asistată la activități de recreere și petrecere a timpului liber.
- Consemnează în registrul de procese verbale evenimentele petrecute în timpul serviciului și întocmește raport/ referat/ procese verbale, cu privire la acestea, pe care le transmite șefului direct.
- Are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, respectând prevederile codului etic.
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității Direcției de Asistență Socială Târgoviște ;
- Respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- Îndeplinește orice alte sarcini derivate din cele de mai sus și/sau încredințate de șefii ierarhici.

d) psiholog (263411)

- va promova și va milita pentru respectarea drepturilor omului;
- va avea în vedere interesul superior al beneficiarilor în orice activitate pe care o desfășoară în timpul programului de lucru;
- va cunoaște și respecta prevederile legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale;
- va cunoaște și va respecta regulamentele interne cât și procedurile de lucru ale Direcției de Asistență Socială Târgoviște și ale Centrelor sau Serviciilor sociale în care își va desfășura activitatea;
- va evalua psihologic fiecare caz admis în Centru respectând principiile de acordare a serviciilor de asistență socială – această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre/servicii din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;
- va participa la elaborarea și implementarea Planului individualizat de intervenție împreună cu membrii echipei multidisciplinare și cu beneficiarul - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre/servicii din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;
- va efectua periodic /sau ori de câte ori este necesar ședințe de consiliere/ psihoterapie (individuală/ de grup și familie) cu beneficiarul/ familia beneficiarului, în vederea armonizării situației specifice cazului - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării

activității și în alte Centre/servicii din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va aduce la cunoștința membrilor echipei multidisciplinare, prin întocmirea raportului de consiliere/ psihoterapie, evoluția fiecărui caz în parte - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre/servicii din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va acorda sprijin din punct de vedere psihologic în vederea armonizării relațiilor beneficiar – societate - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre/servicii din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va măsura periodic indexul de progres al cazurilor în care este implicat profesional, asigurând astfel eficiență și eficacitate intervenției - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va colabora cu toți factorii importanți (autorități, instituții, persoane) care pot să contribuie la intervenția pe caz - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va transmite informații profesionale despre caz de câte ori va observa modificări în conduita beneficiarului, asistentului medical, celorlalți asistenți sociali, cât și lucrătorilor sociali - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va răspunde de corectitudinea datelor consemnate în instrumentele de lucru utilizate și a informațiilor transmise celorlalți membri ai echipei multidisciplinare - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va respecta și aplică prevederile legale privind asistenta socială, recomandările conducerii Direcția de Asistență Socială și ale șefului de centru, privind furnizarea serviciilor sociale specifice Centrului rezidențial - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va desfășura activitatea astfel în cât să respecte ROF-ul, ROI-ul Centrului rezidențial și ROF-ul, RI al Direcției de Asistență Socială, Procedurile de lucru, Codul deontologic al profesiei, Codul de conduit etica cât și să prezerve dotările materiale ale Centrului - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul întocmirii unui Referat sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- va respecta programul de muncă de 8 sau 12 ore, conform graficului de lucru;

- va folosi timpul orelor de program desfășurând activități ce deriva exclusiv din sarcinile de serviciu;

- va lua la cunoștința și va respecta normele SSM și PSI;

- are obligația să păstreze confidențialitatea datelor beneficiarilor, respectând prevederile Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de procedure al Centrului, cât și legislația în domeniul asistenței sociale în vigoare - această sarcină de serviciu este valabilă și în momentul desfășurării activității și în alte Centre din subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, din momentul emiterii unui întocmirii sau semnării Actului Adițional/Dispoziției;

- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al instituției, cu alte sarcini ce sunt conforme cu postul și legislația în domeniul asistenței sociale;

- va îndeplini orice alte sarcini de serviciu, ce sunt reglementate prin lege, derivate din cele de mai sus și / sau încredințate de șefii ierarhici în limita competențelor;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

e) Kinetoterapeut – cod COR 226405

- participă la evaluarea beneficiarilor și la întocmirea Programului personalizat de intervenție/planului de asistență al fiecăruia;
- cooperează cu echipa multidisciplinară, în vederea stabilirii programului de lucru și a modalităților de desfășurare a intervenției adecvate nevoilor individuale ale beneficiarului;
- stabilește Programul kinetoterapeutic adecvat nevoilor beneficiarului, obiectivele specifice, în vederea educării sau reeducării unor deficiențe, prevenirii sau recuperării unor dizabilități ca urmare a unor boli, leziuni sau pierderii unui segment al corpului;
- utilizează tehnici și procedee conform conduitei terapeutice și obiectivelor fixate în cadrul programelor de lucru;
- evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de beneficiar și adaptează Programul personalizat de intervenție/planul de asistență și îngrijire, Programul kinetoterapeutic, în funcție de evoluția acestuia;
- desfășoară activități din sfera terapiei ocupaționale în scopul coordonării motricității fine, grosiere, vizuo-motrice și dezvoltării abilităților de autoîngrijire;
- sesizează șeful Centrului despre orice tentativă sau situație de abuz, neglijare sau exploatare a beneficiarului.
- acționează cu onestitate și responsabilitate față de beneficiari, instituții și societate, în concordanță cu normele deontologice ale profesiei;
- cunoaște atribuțiile pe care le are în sensul acordării de sprijin personalizat, individualizat beneficiarilor, în funcție de nevoile identificate, pe toată durata furnizării de servicii sociale în cadrul centrului;
- asigură derularea activităților de abilitare-reabilitare a beneficiarului, în funcție de tipul dizabilității și/sau gradului de handicap, în vederea reducerii limitărilor de activitate și creșterii participării sociale;
- respecta în relațiile cu beneficiarii normele de conduită morală, profesională și socială;
- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- poate utiliza măsuri restrictive (imobilizare, izolare etc.) numai ca ultima soluție de prevenire sau stopare a vătămării beneficiarului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale;
- are obligația de a informa cu privire la evenimentele/incidentele deosebite care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;
- aduce imediat la cunoștința șefului de centru orice problemă pe care o întâmpină;
- să își desfășoare activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințele postului;
- asigură aplicarea măsurilor igienico-sanitare necesare intrării în colectivitate a copiilor, examinează cu atenție, iar dacă identifică probleme de sănătate care depășesc sfera îngrijirilor elementare, aduce la cunoștința șefului de centru pentru luarea măsurilor imediate;
- șeful ierarhic superior poate stabili și alte atribuții, lucrări și sarcini specifice profesiei, care decurg din actele normative în vigoare sau sunt dispuse de conducerea DAS

Art. 11

Personalul de întreținere

Personalul administrativ, gospodărie, întreținere

a) Îngrijitor/muncitor necalificat (911201):

- va respecta programul de muncă 8 sau 12 ore conform graficului lunar;

- va folosi timpul orelor de program desfășurând activități ce deriva exclusive din sarcinile de serviciu;
- va desfășura activitatea astfel încât să respecte ROF-ul., ROI.-ul Centrului Rezidențial “ și ROF-ul și RI al Direcției de Asistență Socială ,cât și să preserve dotările materiale ale Centrului;
- va asigura zilnic și ori de câte ori este nevoie igienizarea și curățenia spațiilor din incinta Centrului;
- va efectua de două ori pe săptămână, martia și vinerea și ori de câte ori este nevoie o igienizare cu substanțe dezinfectante a holurilor;
- va efectua o dată pe săptămână și ori de câte ori este nevoie o curățenie generală și o igienizare: pavimente, mobilier, pereți, obiecte de iluminat, geamuri și tocuri, uși, calorifere;
- va efectua zilnic și ori de câte ori este nevoie dezinfectarea cu clor a spațiilor din cadrul Centrului destinate grupurilor sanitare, spălătorului, a bucătăriei;
- va ajuta beneficiarii de serviciile oferite în cadrul Centrului în acumularea deprinderilor de viață independentă în ceea ce privește curățenia, igienizarea, utilizarea diverselor substanțe de curățenie;
- va participa și va ajuta la igienizarea corporală a beneficiarilor ce la admiterea în centru necesită igienizare și decontaminare;
- va sprijini beneficiarii cu probleme de sănătate în efectuarea igienei personale zilnice;
- va efectua schimbul lenjeriei zilnic a paturilor ocupate de beneficiarii imobilizați;
- va efectua curățenia din curtea exterioară a centrului;
- are obligația să păstreze confidențialitatea datelor beneficiarilor, respectând prevederile: Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de proceduri al Centrului, cât și legislația în domeniul asistenței sociale;
- va răspunde de integritatea patrimoniului;
- va supraveghea, în timpul orelor de program, clădirea Centrului, bunurile Centrului - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va interveni operativ în caz de necesitate și doar în cazul în care această intervenție îi este cerută de șeful ierarhic superior;
- va monitoriza intrarea /ieșirea din Centru și va împiedica intrarea persoanelor neautorizate - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va permite accesul persoanelor străine, după încuviințarea prealabilă a asistentului social de serviciu sau a șefului de Centru, doar până la ora 22, (inclusiv părinți/rude ale copiilor/tinerilor din instituție), accesul se face pe bază de identificare și completare a datelor persoanei în caietul de procese verbale (nume, prenume, adresa, CI) – această sarcină de serviciu este pusă în practică doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- în caz de incendii, dezastre, calamități naturale, etc., va acționa pentru evacuarea persoanelor și salvarea bunurilor;
- va stabili și va menține relații profesionale cu întreg personalul Centrului și va avea o atitudine politicoasă;
- va avea o atitudine politicoasă cu beneficiarii Centrului, respectându-le intimitatea, exceptând cazurile în care personalul de specialitate îi cere supraveghearea beneficiarului în dormitor;
- va răspunde de corectitudinea datelor înscrise în caietul de procese verbale - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va respecta normele SSM și PSI;
- va respecta programul de muncă de 8 sau 12 ore, conform graficului de lucru;
- va respecta principiile care stau la baza activității desfășurate în cadrul Centrului;
- va însoți asistentul medical la controlul igienizării spațiilor centrului;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al instituției, cu alte sarcini ce sunt conforme cu postul și legislația în domeniul asistenței sociale;
- va îndeplini orice alte sarcini de serviciu, ce sunt reglementate prin lege, derivate din cele de mai sus și / sau încredințate de șefii ierarhici în limita competențelor;
 - se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

c) Infirmier (532103)

- va respecta programul de muncă 8 sau 12 ore conform graficului lunar;
- va folosi timpul orelor de program desfășurând activități ce deriva exclusiv din sarcinile de serviciu;
- va desfășura activitatea astfel încât să respecte ROF-ul., ROI-ul Centrului residential și ROF-ul și RI al Direcției de Asistență Socială Târgoviște, Procedurile de lucru, cât și să preserveze dotările materiale ale Centrului;
- va asigura zilnic și ori de câte ori este nevoie igienizarea și curățenia spațiilor din incinta Centrului;
- va efectua de două ori pe săptămână, marți și vineri și ori de câte ori este nevoie o igienizare cu substanțe dezinfectante a holurilor;
- va efectua o dată pe săptămână și ori de câte ori este nevoie o curățenie generală și o igienizare: pavimente, mobilier, pereți, obiecte de iluminat, geamuri și tocuri, uși, calorifere;
- va efectua zilnic și ori de câte ori este nevoie dezinfectarea cu clor a spațiilor din cadrul Centrului destinate grupurilor sanitare, spălătorului, a locului de luat masa;
- va ajuta beneficiarii de serviciile oferite în cadrul Centrului în acumularea deprinderilor de viață independentă în ceea ce privește curățenia, igienizarea, utilizarea diverselor substanțe de curățenie;
- va participa și va ajuta la igiena corporală a beneficiarilor care la admiterea în centru necesită igienizare și decontaminare;
- va servi și va ajuta persoanele nedeplasabile servindu-le masa în dormitor;
- va sprijini beneficiarii cu probleme de sănătate în efectuarea igienei personale zilnice;
- va efectua schimbul lenjeriei zilnic a paturilor ocupate de beneficiarii imobilizați;
- va efectua curățenia din curtea exterioară a centrului;
- are obligația să păstreze confidențialitatea datelor beneficiarilor, respectând prevederile: Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de proceduri al Centrului, cât și legislația în domeniul asistenței sociale;
- va răspunde de integritatea patrimoniului;
- va supraveghea, în timpul orelor de program, clădirea și bunurile Centrului - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va interveni operativ în caz de necesitate și doar în cazul în care această intervenție îi este cerută de șeful ierarhic superior;
- va monitoriza intrarea /ieșirea din Centru și va împiedica intrarea persoanelor neautorizate - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va permite accesul persoanelor străine, după încuviințarea prealabilă a asistentului social de serviciu sau a șefului de Centru, doar până la ora 22, (inclusiv părinți/rude ale copiilor/tinerilor din instituție), accesul se face pe bază de identificare și completare a datelor persoanei în caietul de procese verbale (nume, prenume, adresa, CI) – această sarcină de serviciu este pusă în practică doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
 - în caz de incendii, dezastre, calamități naturale, etc., va acționa pentru evacuarea persoanelor și salvarea bunurilor – în activitate va trebui să aibă în vedere în principal și cu prioritate salvarea de vieți omenești;
- va stabili și va menține relații profesionale cu întreg personalul Centrului și va avea o atitudine politicoasă;
- va avea o atitudine politicoasă cu beneficiarii Centrului, respectându-le intimitatea, exceptând cazurile în care personalul de specialitate îi cere supraveghearea beneficiarului în dormitor;
- va răspunde de corectitudinea datelor înscrise în caietul de procese verbale - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va lua la cunoștință și va respecta normele SSM și PSI;
- va respecta principiile și procedurile de lucru care stau la baza activității desfășurate în cadrul Centrului;
- va însoți asistentul medical la controlul igienizării spațiilor centrului;

- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al instituției, cu alte sarcini ce sunt conforme cu postul și legislația în domeniul asistenței sociale;
- va îndeplini orice alte sarcini de serviciu, ce sunt reglementate prin lege, derivate din cele de mai sus și / sau încredințate de șefii ierarhici în limita competențelor;
 - se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

Art.12

Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al Municipiului Târgoviște;

b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

c) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Sectiunea nr. 2

REGULAMENTUL - CADRU DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL ADAPOSTULUI DE NOAPTE DIN CADRUL CENTRULUI MULTIFUNCTIONAL SFANTA MARIA

Art. 1 Definitie:

Regulamentul de organizare si functionare este un document propriu al Adapostului de noapte, infiintat prin hotararea Consiliului Local nr. 131/30.03.2023, in vederea acordarii de servicii in regim de adapost de noapte si de urgenta persoanelor fara adapost si asigurarii functionarii acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile si a asigurarii accesului persoanelor beneficiare la informatii privind conditiile de admitere, serviciile oferite.

Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atat pentru persoanele beneficiare, cat si pentru angajatii centrului si dupa caz, membrii familiei beneficiarilor, reprezentantii legali/conventionali, vizitatori.

Art. 2 Identificarea serviciului social

Adapostul de noapte cod serviciul social 8790CR– PFA-II, este infiintat si administrat de Directia de Asistenta Sociala Targoviste, acreditata conform Certificatului de acreditare nr. Seria AF, Nr. 004151, data eliberării: 28.08.2018, detine Licenta provizorie de functionare nr. 5788/03.07.2023, cu sediul str. Vlad Tepes, nr. 6C.

Art. 3 Scopul serviciului social

Scopul si misiunea Adapostului de noapte, sunt de a furniza servicii de gazduire temporară pe timp de noapte, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere si reintegrare socială a persoanelor fără adăpost, în concordanță cu nevoile individuale identificate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii saraciei si riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Adapostul asigura supraveghere, consiliere psihologica si suport emotional, consiliere si informare, reintegrare familiala si comunitara, cazare pe timp de noapte, ingrijiri medicale curente.

Art. 4 Cadru legal de infiintare, organizare si functionare

Adapostul de noapte functioneaza cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare si functionare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 cu modificarile ulterioare, precum si a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil in baza caruia a fost eliberata licenta de functionare a serviciului: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa nr. 5, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 5 Principiile care stau la baza acordarii serviciului social

Adapostul de noapte se organizeaza si functioneaza cu respectarea principiilor generale care guverneaza sistemul national de asistenta sociala, precum si a principiilor care stau la baza acordarii serviciilor sociale prevazute in legislatia specifica, in conventiile internationale ratificate prin lege si in celelalte acte internationale in materie la care Romania este parte, precum si in standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestarii serviciilor sociale in cadrul Adapostului de noapte sunt urmatoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe multidisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6 Beneficiarii serviciului

Beneficiarii de servicii sociale din cadrul Adapostului de noapte sunt persoane fără locuință, oameni ai strazii cu domiciliul/resedinta in Mun. Targoviste sau care temporar se afla in risc social pe raza Municipiului Targoviste, indiferent de vârstă, sex, naționalitate, religie și care pot fi:

- persoane fara adapost si care nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;

- persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar - economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință;
- persoane transferate/ aduse în regim de urgență;
- persoane/familii care trăiesc în locuințe insalubre, improvizate, fără utilități de bază, sunt evacuate pentru neplata cheltuielilor cu titlu de chirie, întreținere sau din alte motive prevăzute de lege;
- tinerii care au părăsit sistemele de protecție socială;
- alte categorii de persoane fără adăpost.

Norme privind accesul beneficiarilor în adăpost

1. Criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor:

- Să nu dețină locuință/locuința nu este racordată la utilități/ condiții improprii de locuit;
- Domiciliul/reședința să fie în Municipiul Targoviste sau să se găsească în risc de marginalizare socială și în imposibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii pe raza Mun. Targoviste;
- Persoane care nu se află în episod psihotic și care nu au un comportament agresiv/violent, fizic sau verbal, evident;
- Persoane externate din spitale care nu necesită îngrijire medicală de specialitate;
- Persoane care nu se află în stare de ebrietate sau nu sunt sub influența drogurilor (solvenților);
- Familiile fără copii minori.

Admiterea în centru se face în funcție de criteriile de eligibilitate și numai dacă se pot acorda serviciile minim necesare pentru a răspunde nevoilor beneficiarilor și conform programului afișat, în limita locurilor disponibile.

Contribuția beneficiarului este 0 lei.

Capacitatea adăpostului este de 16 locuri.

Costul mediu lunar de întreținere în Adăpostul de noapte, este aprobat anual prin hotărârea Consiliului Local.

- Nu se admit:
 - persoanele a căror stare de sănătate psihică pun în pericol integritatea fizică a celorlalte persoane aflate în centru;
 - solicitanții care nu doresc să pună la dispoziție actele și informațiile solicitate;
 - persoanele care au beneficiat de serviciile centrului și le-au fost încetate din motive disciplinare.
 - agresorii victimelor violentei domestice.

Dispoziția de admitere/ respingere este luată de directorul DAS, în urma propunerilor făcute de personalul de specialitate din cadrul centrului.

Această dispoziție poate fi contestată printr-o cerere depusă la secretariat DAS, în termenul stabilit de legislația în vigoare.

2. Pentru fiecare beneficiar se întocmește un dosar personal, care conține:

a) actele necesare înscrierii:

- cerere de acordare de servicii sociale, solicitare instituției sau referire din partea altei persoane;
- acte personale (CI/ BI, stare civilă, studii, adeverința salariat, cupon pensie etc), în cazul în care persoana care solicită intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea sa se va realiza de personalul Poliției Mun. Targoviste;
- adeverința de la medicul de familie ca pot să intre în colectivitate, copie acte medicale privind istoricul medical și tratamentul de specialitate, după caz;

- declaratie pe propria raspundere ca nu detine locuinta de domiciliu sau resedinta/ ancheta sociala intocmita la adresa de domiciliu prin care se mentioneaza conditiile improprii de locuit (exceptie fac persoanele care au primit ordin de restrictie);
 - proces verbal de luare la cunostinta a procedurilor Adapostului;
 - acord pentru drepturile de prelucrare imagine;
 - angajament individual.
- b) evaluarea initiala:**
- ancheta sociala;
 - fisa de evaluare psihologica;
 - fisa de evaluare medicala;
 - fisa deschidere caz.
- c) planul de interventie (PPI)- anual, sau ori de cate ori este cazul;**
- d) fisa monitorizare sociala- privind integrarea/ reintegrarea sociala- lunar;**
- e) raport de activitate medicala- la fiecare interventie efectuatata;**
- f) raport de consiliere psihologica- lunar;**
- g) fisa monitorizare psiho- socio- medicala-lunar;**
- h) fisa individuala de reevaluare (6 luni);**
- i) fisa monitorizare postservicii (lunar, timp de 3 luni).**

Pentru serviciile acordate in regim de urgenta, dosarul beneficiarului va cupride:

- proces-verbal de transfer/ insotire (UPU, Politia Locala, Politia Municipiului Targoviste, reprezentanti institutii/ persoane fizice);
- angajament individual;
- declaratie pe propria raspundere ca nu detine locuinta de domiciliu sau resedinta, daca este cazul;
- acord pentru drepturile de prelucrare imagine;
- proces verbal de luare la cunostinta a procedurilor Adapostului;
- fisa de primire in regim de urgenta.

3. Condiții de încetare a serviciilor:

- acordul partilor privind incetarea serviciilor;
- scopul serviciilor a fost atins;
- refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant;
- nerespectarea, in mod repetat, de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara si a angajamentului individual;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a adapostului, etc.) adapostul stabilește, împreună cu beneficiarul și Direcția de Asistență Socială, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în adapost în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul adapostului;
- daca s săvârșit fapte penale în timpul furnizării serviciilor în adăpost;
- dacă a sustras sau a distrus voit bunuri din cadrul adăpostului sau a produs vătămări corporale altor persoane.
- decesul beneficiarului.

Serviciile oferite:

- **Găzduire pe perioadă determinată de 12 luni** de la prima intrare, conform programului de funcționare al Adăpostului de Noapte. După această perioadă beneficiarul mai poate accesa serviciile Adăpostului de Noapte, doar în cazul în care ajunge din nou în situația de risc sau în perioadele de iarnă. Pentru persoanele fără adăpost cu domiciliul în alte localități, se oferă cazare doar pe o perioadă determinată de 1 noapte.

- servicii de integrare/ reintegrare, cu cazare, pe perioada sederii în centru și se concretizează în următorul ansamblu de activități:

• **Consiliere și suport pentru integrare/ reintegrare socio-profesională:**

- consiliere și sprijin în vederea acumulării unor deprinderi de viață independentă;
- facilitarea și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv cu familia;
- acompaniere în vederea obținerii unor documente și acte de identitate/ stare civilă;
- sprijin în vederea întocmirii dosarului privind obținerea de locuință socială;
- consiliere și sprijin în vederea prezentării la interviuri de selecție, sprijin pentru întocmirea unui CV;
- îndrumare și sprijin în căutarea unui loc de muncă;
- identificarea de locuințe, care pot fi închiriate de beneficiari și mijlocirea în relația proprietar-beneficiar, în vederea închirierii acelor proprietăți;
- colaborarea cu alte instituții în desfășurarea de programe în beneficiul persoanelor defavorizate;
- aducerea la cunoștința beneficiarilor a drepturilor asigurate de către stat în domeniul asistenței sociale, privind dreptul persoanelor defavorizate de a se adresa oricăror instituții publice centrale sau locale;
- informarea beneficiarilor asupra hotărârilor Consiliului Local și privind deciziile Primarului.
- recomandări pentru participarea la cursuri de calificare/ reconversie profesională.

• **Consiliere și asistență medicală pentru:**

- înscrierea pe lista unui medic de familie a beneficiarilor care nu sunt înscriși pe listele unui medic de familie și cooperarea cu acesta;
- însoțirea la Spital în cazul unor urgențe medicale;
- procurare rețete pentru medicația prescrisă de medic;
- educația sanitară privind efectele nocive ale fumatului, alcoolului, drogurilor;
- metode de contracepție și prevenirea bolilor cu transmitere sexuală;
- igienă corporală și alimentară etc.;
- respectarea planului de recuperare/ reabilitare;
- monitorizarea stării de sănătate;
- colaborarea cu responsabili ai altor instituții partenere privind internarea în centre specializate;
- consiliere în privința alegerii unei alimentații sănatoase.

• **Consiliere psihologică în vederea:**

- reintegrării beneficiarului într-o viață activă, în măsura posibilităților individuale;
- optimizării, autocunoașterii și a dezvoltării personale;
- prevenirii abuzului și a neglijării;
- prevenției și remiterii problemelor emotionale, cognitive și de comportament;
- promovării sănătății;
- intervențiilor specializate în situații de criză;
- suport psihologic și orientare/ reorientare profesională.

Norme privind funcționarea centrului:

Programul de funcționare al Adăpostului de Noapte este de maxim 12 ore, exceptând perioadele geroase de iarnă, când se înregistrează temperaturi sub -10 grade Celsius, astfel perioada de ședere în Adăpostul de Noapte se poate prelungi cu respectarea următorului program:

- Program de vară (1 martie – 1 noiembrie): 20.00 – 8.00;
- Program sezon rece (2 noiembrie - 2 martie): 19.00 – 8.00.

Respectarea programului de intrare/iesire este afișat în centru la loc vizibil, cu amendamentul că în perioada sezonului rece, beneficiarilor li se permite accesul în centru și pe timpul zilei, atunci când condițiile meteorologice sunt extreme;

Beneficiarii au obligatia sa respecte urmatoarele reguli:

- prevederilor din angajamentul individual semnat de luare la cunostinta la acordarea serviciilor sociale;
- efectuarea igienizarii spatiului de locuit si a spatiilor comune- dimineata, intre orele 07.00- 08.00 si seara intre orele 20.00- 21.00, cu beneficiarii din centru, activitatii de autogospodarie;
- Bagajul va fi lasat la intrarea in adapost in dulap securizat. Obligatoriu se va efectua igiena corporala si in cazul in care este nevoie se va asigura igienizarea vestimentatiei. Nu se primesc animalele de companie ale persoanelor- beneficiare de servicii.

Planificarea tuturor activităților care se desfășoară în centru va fi afișată spre a putea fi consultată de către beneficiari. Întreaga activitate se va desfășura sub permanenta supraveghere a salariaților, cu participarea activa a beneficiarilor. Activitățile pot fi:

- activitati recreative si de petrecere a timpului liber- discutii pe teme de interes pentru beneficiari, vizionare emisiuni TV, jocuri de societate: rummy, sah, table;
- consiliere si informare/educatie sociala, medicala si psihologica (teme care privesc drepturi/obligatii- Carta drepturilor beneficiarilor, igiena personala si a spatiului de locuit- importanta, riscuri, bolile cu transmitere sexuala- prevenire, riscuri, adictiile- efecte si riscuri, prevenirea accidentelor de circulatie, degeraturi, insolatie- prevenire, riscuri), Codul bunelor maniere, etc.;
- activitati de autogospodarie si pregatire pentru o viata independenta: activitati de curatenie in camera si grupul sanitar, de igienizare si ecologizare desfasurate in centru si in afara centrului;
- activitati ce vizeaza implementarea masurilor prevazute in PPI.

Drepturile și obligațiile beneficiarilor de servicii sociale furnizate de Adapostul de noapte

Drepturile beneficiarilor:

- Să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, religie, sex, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- Să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- Să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- Să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- Să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- Să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- Să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- Să li se respecte toate drepturile speciale, în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități;
- Să sesizeze conducerea centrului asupra eventualelor nemulțumiri prin condica de sugestii și reclamații.

Obligațiile beneficiarilor:

- a. să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b. să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c. să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d. să respecte prevederile prezentului regulament.

Obligatii specifice:

- Să nu introduca în centru arme, obiecte contondente, băuturi alcoolice, droguri/substanțe halucinogene;
- Să nu consume în incinta centrului alcool, droguri, substanțe halucinogene;
- Să nu se afle sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor halucinogene la sosirea în centru;
- Să respecte orarul de funcționare al centrului;
- Să respecte programul de servire a mesei afișat la vizier;

- Sa respecte personalul angajat al centrului, să nu aiba o atitudine recalcitrantă, lipsită de respect față de personal/ ceilalți beneficiari;
- Să colaboreze cu personalul angajat și să puna la dispoziția acestuia toate informațiile cerute și actele disponibile;
- Să nu distruga și să nu sustraga bunurile din inventarul centrului;
- Să fumeze numai în locul special amenajat în afara centrului;
- Să păstreze ordinea și curățenia în centru;
- Sa schimbe hainele/ incaltamintea de strada in treningurile/ pijamalele si papucii, oferite de centru, la intrarea in adapost;
- Să respecte graficul de efectuare a curateniei in interiorul si exteriorul adapostului;
- Sa participe la activitatile de curatenie si ecologizare desfasurate in centru si in afara centrului;
- Sa efectueze in mod obligatoriu igiena personala la intrarea in Adapost;
- Să păstreze liniștea;
- Să nu întrețină relații sexuale în centru; de asemenea este interzis accesul bărbaților în camerele femeilor și invers.

Pe durata gazduirii, asistatii apti de munca au obligatia de a realiza demersurile necesare integrării profesionale. Daca incadrarea in munca a persoanelor asistate nu este posibila vor fi asistate in demersurile necesare in vederea obtinerii drepturilor sociale legale (pensii, ajutor social, certificate grad de handicap sau invaliditate), in acest caz masurile de protectie fiind stabilite personalizat.

Persoanele apte de munca, care nu fac demersuri sau nu se incadreaza in munca in termen de 30 de zile de la intrarea in adapost au obligatia efectuării de activitati gospodaresti in cadrul centrului sau in folosul comunitatii.

Art. 7 Activitati si functii

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/ local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în raport cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe timp de noapte;
3. asigurare cazarmament;
4. asistenta si consiliere sociala, psihologica si medicala;
5. organizarea de activitati recreative.
6. realizeaza activitati de interventie in strada, in vederea identificarii cazurilor aflate in risc.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. distribuirea sau postarea pe site-ul DAS a materialelor informative privind o scurtă descriere a adăpostului de noapte, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și spațiile comune, numărul de locuri din adăpost, alte servicii și facilități oferite și după caz, cuantumul contribuției beneficiarului;
2. informarea beneficiarilor privind ROF-ul;
3. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea ghidului beneficiarului si informarea acestuia;
2. informarea beneficiarilor privind Regulamentele si Procedurile de lucru;
3. elaborarea de rapoarte de activitate si postarea pe sit-ul DAS.
4. elaborarea Cartei Drepturilor si a Codului Etic ;
5. aplicarea si respectarea prevederilor Cartei Drepturilor si a Codului Etic.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate prin aplicarea chestionarelor privind gradul de satisfacție al beneficiarilor;
3. aplicarea măsurilor de prevenire și control ale infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare.
4. Aducerea la cunoștință a procedurii pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență, precum și a incidentelor deosebite.
5. Cutia pentru sesizări și reclamații este dispusă într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor;
6. Informarea organelor competente prevăzute de lege în cazul unor situații deosebite.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- cunoașterea și aplicarea normelor legale privind gestionarea și administrarea resurselor financiare, materiale și umane ale adăpostului;
- evaluarea periodică a salariaților adăpostului;
- întocmire raport de activitate;
- elaborare și aplicare plan de instruire și formare profesională pentru angajați.

Art. 8 STRUCTURA ORGANIZATORICA, NUMARUL DE POSTURI SI CATEGORIILE DE PERSONAL

În conformitate cu art. 2. din Ordinul nr. 2143/2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale: „ (1) În cazul centrelor multifuncționale sau complexurilor de servicii sociale se aplică standardele minime de calitate specifice fiecărui tip/fiecărei categorii de servicii sociale/activități care funcționează/se derulează în cadrul centrului/complexului respectiv, cu excepția standardelor referitoare la management și resurse umane, care sunt comune.” , astfel salariații din cadrul Centrului rezidențial pentru persoane fără adăpost din cadrul Centrului multifuncțional Sfânta Maria vor desfășura următoarele atribuții:

a) personal de conducere: șef de centru, asistent social;

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență: 19 din care:

- 1 asistent social;
- 1 psiholog;
- 4 asistenți medicali;
- 1 kinetoterapeut;
- 5 specialiști în angajare asistată;
- 2 lucrători sociali pentru persoane cu probleme de dependență.
- 5 infirmieri.

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire un număr de 4, din care:

- 2 muncitori necalificați;
- 2 ingineri curățenie.

Art. 9

Personalul de conducere

Sef de centru cod COR 134401

Atribuții:

- Asigura coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod

corespunzator atributiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizarii serviciilor sociale si codului muncii;

- Elaboreaza rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementarii obiectivelor si intocmeste informari pe care le prezinta furnizorului de servicii sociale;
- Identifica/informeaza vizitatorii/posibilii beneficiari cu privire la obiectul de activitate al clubului, programul de lucru, serviciile sociale acordate, programul de desfasurare al activitatilor, ofera pliante/informatii despre modalitatile de accesare a paginei de socializare/adresei de email, asigurand egalitatea sanselor privind accesul persoanelor varstnice la informatii, servicii si resurse.
- Propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire si perfectionare;
- Colaboreaza cu alte centre/ alti furnizori de servicii sociale sau alte structuri ale societatii civile in vederea schimbului de bune practici, a imbunatatirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calitatii serviciilor, precum si pentru identificarea celor mai bune servicii care sa raspunda nevoilor persoanelor beneficiare;
- Intocmeste raportul anual de activitate;
- Participa la interventia in strada si identificarea persoanelor aflate in risc.
- Asigura buna desfasurare a raporturilor de munca intre angajati;
- Propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice si a numarului de personal;
- Desfasoara activitati pentru promovarea activitatii adapostului in comunitate;
- Intervine operativ in rezolvarea cazurilor urgente.
- Ia in considerare si analizeaza orice sesizare care ii este adresata, referitoare la incalcare ale drepturilor beneficiarilor in cadrul serviciului pe care il conduce;
- Raspunde de calitatea activitatilor desfasurate de personalul din cadrul serviciului si dispune, in limita competentei, masuri de organizare care sa conduca la imbunatatirea acestor activitati sau, dupa caz, formuleaza propuneri in acest sens;
- Organizeaza activitatea personalului si asigura respectarea timpului de lucru, a Regulamentului de organizare si functionare, a procedurilor de lucru, a Codului de conduita Etica si Regulamentului intern.
- Reprezinta serviciul in relatiile cu furnizorul de servicii sociale si, dupa caz, cu autoritatile si institutiile publice, cu persoanele fizice si juridice din tara sau din strainatate, precum si justitie;
- Asigura comunicarea si colaborarea permanenta cu serviciul public de asistenta sociala de la nivelul primariei si de la nivel judetean cu alte institutii publice locale si organizatii ale societatii civile active in comunitate, in folosul beneficiarului;
- Asigura indeplinirea masurilor de aducere la cunostinta atat personalului cat si beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare si functionare, a procedurilor de lucru, a Codului de conduita Etica si Regulamentului intern.
- Indeplineste si alte atributii prevazute in standardul minim de calitate aplicabil;
- Pastreaza confidentialitatea cu privire la informatiile obtinute in derularea activitatii;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative si se vor completa ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii.

Art. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență

Personal de specialitate și auxiliar

Personalul de specialitate este:

a) asistent social Cod COR - 263501

- întocmeste anchetele sociale în vederea acordării de servicii sociale in adapost, precum și alte anchete pentru care este delegat de catre directorul instituției;
- realizează consiliere socială și emoțională cu beneficiarii centrului;
- realizează activități de terapie ocupațională, activități de reintegrare socială, precum și activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- întocmeste planul individualizat de interventie;

- participa la intervenția în stradă și identificarea persoanelor aflate în risc, întocmind fișa de evaluare inițială sau declarația pe proprie răspundere privind refuzul acordării serviciilor din cadrul DAS.
- răspunde de evidența intrărilor, raportând conducerii cazurile sociale deosebite;
- răspunde de evidența încetărilor și deceselor și se ocupă de formalitățile de înmormântare atunci când decedatul nu are rude sau acestea nu își pot îndeplini aceste obligații;
- răspunde de întocmirea și păstrarea în ordine a dosarelor personale ale beneficiarilor;
- ține în permanență legătura cu familiile celor cu probleme de sănătate sau aflați în nevoie;
- asigură servicii profesionale în situații de urgență;
- organizează activități culturale, recreative, sportive etc. cu beneficiarii;
- apără conflictele create în centru abordând cu profesionalism situațiile divergente;
- informează persoanele nou-venite în instituție precum și rudele acestora, cu privire la normele din Regulamentul de Ordine Interioară al centrului, precum și despre orice alte reguli care trebuie respectate în centru;
- ajută, în colaborare cu celelalte compartimente din unitate, beneficiarul să-și reglementeze situația materială și de familie;
- se implică în reintegrarea socială a beneficiarului, încurajează păstrarea legăturii cu familia, facilitează integrarea beneficiarului în colectivitate, organizează activități ocupaționale și susține participarea beneficiarilor la programe culturale;
- informează as. medical și seful de centru cu privire la situațiile deosebite de sănătate ale asistaților cu care intră în contact;
- veghează la respectarea demnității și integrității beneficiarilor;
- răspunde de dosarele beneficiarilor și de documentele acestora aflate în păstrare;
- întocmește și ține evidența intrărilor și ieșirilor de beneficiari în unitate;
- întocmește statistici privind dinamica beneficiarilor;
- respectă termenele impuse de activitățile specifice;
- întocmește rapoarte de vizită, referate de anchetă socială cu propuneri;
- stabilește modalități concrete de acces la serviciile de asistență socială pe baza evaluării nevoilor persoanelor;
- oferă consultații în probleme sociale și conexe, în scopul unei mai bune valorificări a resurselor și depășirii dificultăților personale sau sociale;
- culege informații necesare acordării de consultații privind drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- analizează situația beneficiarilor și propune măsuri de ajutorare sau recuperare a acestora.

b) asistent medical cod COR 325901

- Are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistent social;
- Este obligat să păstreze confidențialitatea, iar informațiile referitoare la beneficiari obținute în urma sau în legătură cu exercitarea profesiei sale, nu pot fi împărtășite altei persoane, cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de lege;
- Asigură monitorizarea tuturor schimbărilor privind starea de sănătate a beneficiarilor prin triajul epidemiologic și măsurarea parametrilor vitali;
- Respectă întocmai măsurile stabilite privind colectarea și evacuarea deșeurilor medicale și depozitarea temporară a acestora, până la colectarea lor de către firmele abilitate;
- Are obligația de a informa îngrijitorul curățenie asupra procesului de diluție a substanțelor utilizate la efectuarea curățeniei în centru;
- Participă la serviciile de socializare, recreere și promovare a drepturilor beneficiarilor;
- Are obligația de a lua măsuri de acordare a primului ajutor medical, indiferent de persoană, locul sau de situația în care se găsește;
- Supraveghează și înregistrează datele despre starea beneficiarilor, și informează medicul de familie, dacă există modificări în starea de sănătate a acestuia;

- Respecta prescripțiile facute de medic pe fisele de tratament și administrează, la cerere, medicația prescrisă;
- Intocmește evidența cu datele personale și deficiențele/ gradul de dizabilitate ale persoanelor cu handicap, care participă la activitățile adăpostului;
- Sprijină toate activitățile inițiate și desfășurate în adăpost;
- Participă în străduția la acțiuni de identificare și informare a persoanelor fără adăpost;
- Manifestă permanent o atitudine plină de solicitudine față de beneficiari;
- Acordă primul ajutor în situații de urgență și cheamă serviciul de ambulanță;
- Respectă și apără drepturile beneficiarilor;
- Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiul individual sau alte forme de educație continuă, conforme cerințelor postului;
- Supraveghează starea de sănătate a persoanelor aflate în adăpost, semnalând sefului de centru orice situație deosebită ivită;
- Se îngrijește de depozitarea în containere/ spații special amenajate pentru deșeurile care pot cauza infecții;
- Respectă regulamentul de ordine interioară;
- Respectă programul de muncă;
- Nu desfășoară alte activități în scopuri personale, altele decât cele de serviciu, astfel încât să fie afectată desfășurarea activității;
- Nu se prezintă sub influența băuturilor alcoolice, nu introduce și nu consumă băuturi alcoolice în timpul desfășurării serviciului;
- Respectă prevederile Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de proceduri al adăpostului, cât și legislația în domeniul asistenței sociale în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea cu privire la informațiile obținute în derularea activității;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative și se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;

c) Psiholog cod COR 263411 îndeplinește următoarele atribuții:

- Consilierea psihologică a beneficiarilor de servicii, urmărindu-se integrarea socială a acestora;
- Afizează programul de consiliere psihologică pe ușa cabinetului;
- Consilierea ocupațională a beneficiarilor de servicii urmărindu-se integrarea în muncă a acestora;
- Consilierea cu familia beneficiarilor de servicii, urmărindu-se integrarea în familie a acestora;
- Inițierea de programe de consiliere anti-alcoolism a beneficiarilor de servicii- dependenți de alcool;
- Participă la intervenția în stradă și identificarea persoanelor aflate în risc, întocmind fișa de evaluare inițială sau declarația pe proprie răspundere privind refuzul acordării serviciilor din cadrul DAS.
- Intocmirea de fișe de consiliere, monitorizare și reevaluare periodică a beneficiarilor de servicii;
- Informează organele competente prevăzute de lege, când s-a produs o vătămare corporală importantă sau deces, a apărut un focar de boli transmisibile, au fost constatate fapte care pot constitui contravenții sau infracțiuni, s-au semnalat orice alte evenimente care afectează calitatea vieții beneficiarilor;
- evaluează psihologic și social fiecare caz respectând principiile de acordare a serviciilor de asistență socială persoanelor fără adăpost;
- aduce la cunoștință membrilor echipei multidisciplinare evoluția fiecărui caz în parte din punct de vedere psihologic;
- elaborează, împreună cu membrii echipei multidisciplinare și cu beneficiarul, Planul de integrare/reintegrare.
- evaluează și reevaluează periodic gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse în Planul, astfel asigurând eficiența și eficacitatea în furnizarea serviciilor;

- acorda sprijin din punct de vedere psihologic beneficiarului, in vederea integrarii / reintegrarii in familie;
- raspunde de corectitudinea datelor consemnate in instrumentele de lucru utilizate in cadrul Adapostului de noapte;
- promoveaza si militeaza pentru respectarea drepturilor omului;
- informeaza beneficiarul despre prevenirea abuzului, neglijarii si a incidentelor deosebite;
- Participa la serviciile de socializare, recreere si promovare a drepturilor beneficiarilor;
- Asigura implementarea corecta a planului individualizat de interventie;
- Evalueaza si reevalueaza periodic gradul de indeplinire a obiectivelor propuse in planul individualizat de interventie, astfel asigurand eficienta si eficacitatea in furnizarea serviciilor;
- Asigură confidențialitatea datelor personale si a informațiilor in legatura cu situatiile, documentele pe care le detin in scop profesional.

d) Specialist in angajare asistata cod COR 263507 din Adapostul de noapte, au urmatoarele atributii:

- Evalueaza social fiecare caz de care este responsabil respectand principiile de acordare a serviciilor de asistenta sociala;
- Participa la interventia in strada si identificarea persoanelor aflate in risc, intocmind fisa de evaluare initiala sau declaratia pe proprie raspundere privind refuzul acordarii serviciilor din cadrul DAS.
- Efectueaza periodic/ sau ori de cate ori este nevoie sedinte de consiliere cu beneficiarul in vederea armonizarii situatiei specifice cazului;
- Aduce la cunostinta membrilor echipei multidisciplinare, evolutia fiecarui caz in parte, din punct de vedere social;
- Acorda sprijin din punct de vedere social beneficiarului, in vederea integrarii/ reintegrarii in familie;
- Intocmeste Acord scris beneficiar privind datele cu caracter personal;
- Tine evidenta beneficiarilor adusi in Registrul de evidenta a beneficiarilor;
- Intocmeste procesul verbal de predare- primire, la intrarea/ iesirea din tura, in Registrul de procese verbale al centrului;
- Instruieste beneficiarii cu privire la conditiile care trebuie respectate in Adapost;
- Oferă servicii de informare pe diverse teme de interes pentru beneficiari, programate seara;
- Completeaza fisa de monitorizare servicii sociale/ medicale/ psihologice;
- Informeaza beneficiarii cu privire la drepturile inscrite in Carta drepturilor beneficiarilor;
- Aplica chestionare privind masurarea gradului de satisfactie beneficiari;
- Cunoaste si aplica Codul de etica SI Regulamentul Intern al DAS;
- Informeaza organele competente prevazute de lege, cand s-a produs o vatamare corporala importanta sau deces, a aparut un focar de boli transmisibile, au fost constatate fapte care pot constitui contraventii sau infractiuni, s-au semnalat orice alte evenimente care afecteaza calitatea vietii beneficiarilor;
- Mentine legatura cu institutii abilitate, care ofera recalificare profesionala;
- Identifica locurile de munca conforme cu pregatirea profesionala si ii informeaza pe beneficiari cu privire la disponibilitatea lor;
- Se implica activ in realizarea de curriculum vitae beneficiarilor centrului;
- Consiliaza beneficiarii centrului in vederea sustinerii de interviuri de angajare;
- Identifica problemele cu care se confrunta beneficiarul la locul de munca si intervine profesionist pentru remedierea acestora, numai cu acordul beneficiarului;
- Colaboreaza cu toti factorii importanti (autoritati, institutii, persoane) care pot sa contribuie la interventia pe caz;
- Transmite informatii profesionale despre caz asistentului medical si celorlalti lucratori sociali;
- Intocmeste si pastreaza dosarele fiecarui caz de care este responsabil;

- Participa în strada la acțiuni de identificare și informare a persoanelor fără adăpost;
- Raspunde de corectitudinea datelor consemnate în instrumentele de lucru utilizate în cadrul Adăpostului de noapte;
- Este implicat activ în soluționarea fiecărui caz admis în Centru, nu numai în soluționarea cazurilor de care este responsabil;
- Respecta/ promovează și apără/ militează pentru respectarea drepturilor omului;
- Cunoaște și respecta prevederile legale în vigoare din domeniul asistenței sociale;
- Respecta și aplică prevederile legale privind asistența socială, recomandările conducerii D.A.S. și ale sefului de centru, privind furnizarea serviciilor sociale specifice Adăpostului de noapte;
- Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiul individual sau alte forme de educație continuă, conforme cerințelor postului;
- Își desfășoară activitatea astfel încât să respecte R.O.F.-ul, R.O.I.-ul Adăpostului de noapte;
- Păstrează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor asistate, precum și a situațiilor, documentelor și informațiilor pe care le deține în scop profesional;
- Respecta programul de muncă;
- Nu desfășoară alte activități în scopuri personale, altele decât cele de serviciu, astfel încât să fie afectată desfășurarea activității;
- Nu se prezintă sub influență abuzivă a alcoolului, nu introduce și nu consumă băuturi alcoolice în timpul desfășurării serviciului;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative și se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- Îndeplinește și alte sarcini date de către șefii ierarhici, în limita competențelor.

e) Lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență cod COR 341203 din Adăpostul de noapte, lucrează sub îndrumarea asistentului social și al următoarelor atribuții:

- Evaluează social fiecare caz respectând principiile de acordare a serviciilor de asistență socială;
- Participă la intervenția în strada și identificarea persoanelor aflate în risc, întocmind fișa de evaluare inițială sau declarația pe proprie răspundere privind refuzul acordării serviciilor din cadrul DAS.
- Efectuează periodic/ sau ori de câte ori este nevoie ședințe de consiliere cu beneficiarul în vederea armonizării situației specifice cazului;
- Aduce la cunoștință membrilor echipei multidisciplinare, evoluția fiecărui caz în parte, din punct de vedere social;
- Acordă sprijin din punct de vedere social beneficiarului, în vederea integrării/ reintegrării în familie;
- Întocmește Acord scris beneficiar privind datele cu caracter personal;
- Ține evidența beneficiarilor aduși în Registrul de evidență a beneficiarilor;
- Întocmește procesul verbal de predare- primire, la intrarea/ ieșirea din tură, în Registrul de procese verbale al centrului;
- Instruiește beneficiarii cu privire la condițiile care trebuie respectate în Adăpost;
- Oferă servicii de informare pe diverse teme de interes pentru beneficiari, programate seara;
- Completează fișa de monitorizare servicii sociale/ medicale/ psihologice;
- Informează beneficiarii cu privire la drepturile înscrise în Carta drepturilor beneficiarilor;
- Aplică chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție beneficiari;
- Cunoaște și aplică Codul de etică și Regulamentul Intern al DAS;
- Informează organele competente prevăzute de lege, când s-a produs o vătămare corporală importantă sau deces, a apărut un focar de boli transmisibile, au fost constatate fapte care pot constitui contravenții sau infracțiuni, s-au semnalat orice alte evenimente care afectează calitatea vieții beneficiarilor;
- Menteține legătura cu instituții abilitate, care oferă recalificare profesională;

- Identifica locurile de munca conforme cu pregătirea profesională și îi informează pe beneficiari cu privire la disponibilitatea lor;
- Se implică activ în realizarea de curriculum vitae beneficiarilor centrului;
- Consiliază beneficiarii centrului în vederea susținerii de interviuri de angajare;
- Identifica problemele cu care se confruntă beneficiarul la locul de muncă și intervine profesionist pentru remedierea acestora, numai cu acordul beneficiarului;
- Colaborează cu toți factorii importanți (autorități, instituții, persoane) care pot să contribuie la intervenția pe caz;
- Transmite informații profesionale despre caz asistentului medical și celorlalți lucrători sociali;
- Intocmește și păstrează dosarele fiecărui caz de care este responsabil;
- Participă în strada la acțiuni de identificare și informare a persoanelor fără adăpost;
- Raspunde de corectitudinea datelor consemnate în instrumentele de lucru utilizate în cadrul Adăpostului de noapte;
- Este implicat activ în soluționarea fiecărui caz admis în Centru, nu numai în soluționarea cazurilor de care este responsabil;
- Respectă/ promovează și apără/ militează pentru respectarea drepturilor omului;
- Cunoaște și respectă prevederile legale în vigoare din domeniul asistenței sociale;
- Respectă și aplică prevederile legale privind asistența socială, recomandările conducerii D.A.S. și ale sefului de centru, privind furnizarea serviciilor sociale specifice Adăpostului de noapte;
- Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiul individual sau alte forme de educație continuă, conforme cerințelor postului;
- Își desfășoară activitatea astfel încât să respecte R.O.F.-ul, R.O.I.-ul Adăpostului de noapte;
- Păstrează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor asistate, precum și a situațiilor, documentelor și informațiilor pe care le deține în scop profesional;
- Respectă programul de muncă;
- Nu desfășoară alte activități în scopuri personale, altele decât cele de serviciu, astfel încât să fie afectată desfășurarea activității;
- Nu se prezintă sub influența abuzurilor alcoolice, nu introduce și nu consumă băuturi alcoolice în timpul desfășurării serviciului;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative și se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- Îndeplinește și alte sarcini date de către șefii ierarhici, în limita competențelor.

Art. 11 Personalul administrativ, gospodărire, întreținere –reparații, deservire:

a) muncitor necalificat cod COR 911201: are următoarele atribuții:

- respectă recomandările directorului Direcției de Asistență Socială, a sefului de centru, conform prevederilor legale de asistență socială;
- asigură curățenia în incinta birourilor, salilor de activitate, conform procedurilor de lucru;
- matura /curată zilnic sau ori de câte ori, este necesar, spațiile din afara adăpostului, conform procedurilor de lucru;
- spală și curăță zilnic grupul sanitar și asigură materialele igienico- sanitare necesare;
- planifică activitatea proprie indentificand eficient ordinea stabilită prin norme interne și conform indicațiilor primite în vederea optimizării timpului de împlinire a acesteia;
- asigură curățenia și igienizarea periodică a diferitelor suprafețe;
- șterge praful și lustruiește mobilierul;
- spală geamurile, ușile și corpurile de iluminat;
- asigură curățenia și igienizarea periodică a spațiilor anexe, conform programului zilnic/săptămânal de lucru;
- poartă obligatoriu echipament de protecție;
- respectă Regulamentul Intern, Regulamentul de Ordine Interior al adăpostului, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Manualul de proceduri și Codul de Etică;
- preda gunoierul menajer furnizorilor de servicii de salubritate;

- participa la determinarea necesarului de materiale destinate curateniei;
- aerisește spațiile și birourile și răspunde de programul de curatenie și igienizare conform graficului zilnic;
- răspunde de utilizarea și pastrarea în bune condiții a ustensilelor de curatenie ce le are personal în grijă, precum și a celor ce le folosesc în comun și le depozitează în condiții de siguranță;
- cunoaște instrucțiunile de folosire a substantelor de igienizare și curatenie;
- se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative se vor completa ori de câte ori, este nevoie pentru bunul mers al activității;
- respecta normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- își desfășoară activitatea respectând raporturile ierarhice și functionale;
- nu distruge sau nu-și însușește bunuri din proprietatea adapostului, faptă ce va duce la aplicarea legilor în vigoare;
- răspunde de toate obiectele de inventar din cadrul adapostului pentru perioada în care realizează curățenia;
- respectă desfășurarea activității conform metodologiei de lucru, fișei postului, și regulamentului de ordine interioară și procedurilor de lucru;
- utilizează echipamentul și bunurile din dotarea adapostului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului;
- respecta ordinea și disciplina la locul de muncă, și folosește integral și cu maximă eficiență timpul de lucru.

b) Infirmier (532103)

- va respecta programul de muncă 8 sau 12 ore conform graficului lunar;
- va folosi timpul orelor de program desfășurând activități ce deriva exclusive din sarcinile de serviciu;
- va desfășura activitatea astfel încât să respecte ROF-ul., ROI-ul Adapostului și ROF-ul și RI al Direcției de Asistență Socială Târgoviște, Procedurile de lucru, cât și să preserve dotările materiale ale adapostului;
- va asigura zilnic și ori de câte ori este nevoie igienizarea și curățenia spațiilor din incinta adapostului;
- va ajuta beneficiarii de serviciile oferite în cadrul adapostului în acumularea deprinderilor de viață independentă în ceea ce privește curățenia, igienizarea, utilizarea diverselor substanțe de curățenie;
- va participa și va ajuta la igiena corporală a beneficiarilor care la admiterea în centru necesită igienizare și decontaminare;
- va sprijini beneficiarii cu probleme de sănătate în efectuarea igienei personale zilnice;
- va efectua schimbul lenjeriei zilnic a paturilor ocupate de beneficiarii imobilizați;
- va efectua curățenia din curtea exterioară a adapostului;
- are obligația să păstreze confidențialitatea datelor beneficiarilor, respectând prevederile: Codului etic, al Cartei drepturilor beneficiarilor, al Manualului de proceduri al Adapostului, cât și legislația în domeniul asistenței sociale;
- va răspunde de integritatea patrimoniului;
- va interveni operativ în caz de necesitate și doar în cazul în care această intervenție îi este cerută de șeful ierarhic superior;
- va monitoriza intrarea /ieșirea din Centru și va împiedica intrarea persoanelor neautorizate - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;
- va permite accesul persoanelor străine, după încuviințarea prealabilă a asistentului social de serviciu sau a șefului de Centru, doar până la ora 22, (inclusiv părinți/rude ale copiilor/tinerilor din instituție), accesul se face pe bază de identificare și completare a datelor persoanei în caietul de

procese verbale (nume, prenume, adresa, CI) – această sarcină de serviciu este pusă în practică doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;

- în caz de incendii, dezastre, calamități naturale, etc., va acționa pentru evacuarea persoanelor și salvarea bunurilor – în activitate va trebui să aibă în vedere în principal și cu prioritate salvarea de vieți omenești;

- va stabili și va menține relații profesionale cu întreg personalul adapostului și va avea o atitudine politicoasă;

- va avea o atitudine politicoasă cu beneficiarii Adapostului, respectându-le intimitatea, exceptând cazurile în care personalul de specialitate îi cere supravegerea beneficiarului în dormitor;

- va răspunde de corectitudinea datelor înscrise în caietul de procese verbale - această sarcină de serviciu este pusă în aplicare doar în momentul în care nu este pe tura un paznic;

- va lua la cunoștință și va respecta normele SSM și PSI;

- va respecta principiile și procedurile de lucru care stau la baza activității desfășurate în cadrul Adapostului;

- vă însoții asistentul medical la controlul igienizării spațiilor adapostului;

- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al instituției, cu alte sarcini ce sunt conforme cu postul și legislația în domeniul asistenței sociale;

- va îndeplini orice alte sarcini de serviciu, ce sunt reglementate prin lege, derivate din cele de mai sus și / sau încredințate de șefii ierarhici în limita competențelor;

- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

Art. 12 Finanțarea centrului

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, adapostul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile. Finanțarea cheltuielilor adapostului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al Municipiului Targoviste;

b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;

d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.